

Leverings- en retourvoorwaarden

Algemene webwinkelvoorwaarden Acta Group B.V.

Artikel 1. Begripsbepaling

1.1 Onder levering wordt verstaan de afgifte uit hoofde van een overeenkomst tussen koper en Acta Group B.V.

1.2 Onder het begrip koper wordt mede verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot Acta Group B.V. in een contractuele relatie staat uit hoofde van een overeenkomst met Acta Group B.V., alsmede elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Acta Group B.V. een overeenkomst wenst aan te gaan en in dat kader om een prijsopgave of productinformatie heeft verzocht, aan wie Acta Group B.V. een prijsopgave heeft verzonden en/of met wie Acta Group B.V. over de totstandkoming van een overeenkomst onderhandelt. Onder het begrip koper wordt ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

1.3 Onder factuurwaarde wordt verstaan de door Acta Group B.V. aan de koper in rekening gebrachte of te brengen som die uit hoofde van de overeenkomst tussen koper en Acta Group B.V. door koper verschuldigd is aan Acta Group B.V.

1.4 Onder een overeenkomst wordt verstaan elke overeenkomst tussen Acta Group B.V. en de koper, tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden/diensten of combinaties daarvan, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling of wijziging daarop.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten strekkende tot het (ver)kopen van boeken van Acta Group B.V. zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene verkoopvoorwaarden van toepassing.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt en instemt met de inhoud daarvan.

2.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Acta Group B.V. worden gesteld en bedongen, worden evenzeer gesteld en bedongen ten behoeve van door Acta Group B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.5 Indien en voor zover Acta Group B.V. (stilzwijgend) afwijkingen van deze voorwaarden toestaat, laat dat haar recht onverlet alsnog naleving van deze voorwaarden te vorderen. Het staat koper nimmer vrij enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Acta Group B.V. deze voorwaarden op coulante wijze heeft toegepast.

2.6 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Acta Group B.V. in strijd mochten zijn met enig wettelijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Acta Group B.V. vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Dit laat de werking van de overige artikelen onveranderd.

Artikel 3. Aanbiedingen/overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Acta Group B.V. zijn vrijblijvend en dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de koper tot het doen van een aanbod.

3.2 Een overeenkomst tussen de koper en Acta Group B.V. komt slechts tot stand indien en voor zover Acta Group B.V. een bestelling van de koper schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd.

3.3 Een bestelling van de koper wordt in ieder geval geacht te zijn gedaan indien; de koper Acta Group B.V. heeft bericht welk product en/of dienst hij wil ontvangen; de koper gegevens heeft ingevoerd op het gegevens-invulscherm op de internetsite www.actagroup.nl en desbetreffend vernoemd digitaal formulier aan Acta Group B.V. via elektronische of andere weg is verzonden.

3.4 Koper en Acta Group B.V. komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische vormen van communicatie, zoals het internet, een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra er een bestelling is verricht en deze elektronisch of schriftelijk door Acta Group B.V. is aanvaard.

3.5 Aanvulling(en) op of wijziging(en) van een reeds tot stand gekomen overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

3.6 Het staat Acta Group B.V. vrij om bestellingen te weigeren of bepaalde aanvullende voorwaarden aan een levering te verbinden.

3.7 Acta Group B.V. behoudt zich het recht voor om de nodige inlichtingen in te winnen ter beoordeling van de kredietwaardigheid van de klant. Indien Acta Group B.V. aanwijzingen heeft om te betwijfelen dat de klant zal zorgdragen voor (tijdige) betaling, staat het Acta Group B.V. vrij, voordat zij zal overgaan tot levering van de bestelde artikelen, dan wel voortzetting van de levering van de bestelde artikelen, zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de klant uit hoofde van deze bestelling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen voordat zij zal overgaan tot levering van de bestelde artikelen. Op schriftelijk verzoek van de klant zal de reden daarvan aangegeven worden. Indien een dergelijke zekerheid of vooruitbetaling door de klant wordt geweigerd, staat het Acta Group B.V. vrij om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW en verzendkosten.

4.2 Acta Group B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, meer in het bijzonder indien Acta Group B.V. op grond van (wettelijke) voorschriften gehouden is te doen.

4.3 Koper kan nimmer een beroep doen op levering van een product voor de prijs die voor de totstandkoming van de overeenkomst is verhoogd. Wijzigingen van prijzen van producten of diensten die samenhangen met de levering, welke intreden na totstandkoming van de overeenkomst, worden aan de koper doorberekend. Het staat koper dan vrij de bestelling te annuleren mits dit schriftelijk gebeurt en uiterlijk binnen 14 dagen na mededeling omtrent de prijsverhoging door Acta Group B.V.

Artikel 5. Betaling

5.1 De koper kan in de webwinkel van Acta Group B.V. betalen door middel van iDEAL (via zijn/haar bank). Met iDEAL kan de koper vertrouwd, veilig en gemakkelijk online aankopen afrekenen. iDEAL is een systeem dat de koper direct koppelt aan zijn/haar internetbankierprogramma.

Artikel 6. Levering

6.1 De aankopen van de koper bij Acta Group B.V. worden bij de koper aan huis bezorgd.

6.2 De wijze van levering/verzending kan door Acta Group B.V. worden bepaald. Indien de bestelling niet door de brievenbus past, wordt deze aangeboden door een Pakketservice. Afhankelijk van de door Acta Group B.V. gekozen verzendwijze kan de pakketservice de klant om een handtekening voor ontvangst vragen.

6.3 Als de koper niet thuis is tijdens de eerste en tweede afleverpoging, althans het pakket niet in ontvangst kan nemen, laat de pakketchauffeur een kennisgeving achter in zijn/haar brievenbus. Na twee mislukte aanbiedpogingen wordt het pakket naar een postkantoor bij de klant in de buurt gebracht. De koper dient in dat geval zijn/haar kennisgeving mee te nemen.

6.4 De door Acta Group B.V. gestelde en/of overeengekomen leveringstijden zijn steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.5 De door Acta Group B.V. gestelde levertijden gelden vanaf het moment (betalingsdatum) dat de gehele betaling voor de dienst of het product ten aanzien waarvan partijen een overeenkomst hebben gesloten

6.6 Overschrijding van enige leveringstijd geeft koper geen recht op schadevergoeding. Wanneer een levertermijn van 30 dagen, om welke reden dan ook, wordt overschreden, zal Acta Group B.V. de koper via e-mail van uitstel op de hoogte te stellen en de koper de mogelijkheid te bieden de overeenkomst te ontbinden.

6.7 Acta Group B.V. is, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling, gerechtigd om voor de aflevering de uitvoering van de opdracht te staken indien zij reden heeft om te twijfelen aan de nakoming van de financiële verplichtingen door de koper.

Artikel 7. Tekortkoming Acta Group B.V.

7.1 Voor haar toerekenbare niet-nakoming is Acta Group B.V. slechts aansprakelijk indien na ontvangst van een deugdelijke ingebrekestelling door koper. Slechts indien en voor zover na dat Acta Group B.V. een redelijke termijn voor nakoming ongebruikt voorbij heeft laten gaan en derhalve in verzuim verkeert, heeft koper het recht tussentijds de overeenkomst te ontbinden. Met betrekking tot in het kader van een tussen partijen gesloten overeenkomst reeds correct geleverde producten en of diensten heeft voormelde ontbinding geen effect.

7.2 Behoudens opzet of grove schuld van Acta Group B.V., is Acta Group B.V. in geval van een toerekenbare tekortkoming, zulks naar eigen keuze, slechts gehouden om gebreken in de levering van producten of diensten te herstellen of de ontvangen factuurwaarde terug te betalen, dan wel de aan de koper verzonden factuur te crediteren en daarbij de overeenkomst te ontbinden. Koper is alsdan gehouden de reeds ondeugdelijk geleverde aan Acta Group B.V. te retourneren, waarbij de bezorgkosten voor rekening van koper komen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud.

8.1 Het eigendom van de goederen en rechten blijft aan Acta Group B.V. en gaat eerst over op de koper op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom en verzendkosten van geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen zal hebben voldaan.

8.2 Het risico ter zake van de producten gaat echter reeds op het moment van de aflevering op koper over.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Koper is gehouden alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Acta Group B.V. geleverde producten of dienst te respecteren.

9.2 Acta Group B.V. garandeert niet dat de aan koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 10. Klachten

10.1 Koper heeft de verplichting om bij aflevering van de producten of diensten van Acta Group B.V. te onderzoeken of de producten en/of diensten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien koper van oordeel is dat dit niet het geval is, dient koper Acta Group B.V. zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen zeven dagen na aflevering van de producten of diensten, althans nadat koper de gestelde non-conformiteit redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Acta Group B.V. deugdelijk in gebreke te stellen.

10.2 Indien en voor zover komt vast te staan dat het product of dienst inderdaad niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft Acta Group B.V. het recht geleverde producten of diensten, tegen retournering daarvan en indien dit naar haar aard mogelijk is, te vervangen door nieuwe producten of diensten ofwel de koper de factuurwaarde te restitueren, exclusief verzendkosten.

10.3 Voor algemene klachten of opmerkingen kan koper contact opnemen met Acta Group B.V. via email info@actagroup.nl of telefonisch contact zoeken op het telefoonnummer +31 (0)88-0705151. Bezoekadres: Spacelab 51, 3824 MR Amersfoort. www.actagroup.nl/klachten

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Acta Group B.V. uit hoofde van enig overeengekomen levering van een product of dienst is beperkt tot voor met de levering van een product of dienst factuurwaarde/het bedrag dat koper ter zake van de producten en/of diensten aan Acta Group B.V. heeft voldaan.

11.2 De aansprakelijkheid van Acta Group B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, bijvoorbeeld in verband met schade geleden door derden, gederfde winst, schade wegens verlies of vermindering van gegevens, gemiste besparingen, schade door vertraging of schade wegens overschrijding van een termijn is uitgesloten. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

11.3 De koper is gehouden Acta Group B.V. te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Acta Group B.V. mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper dienen te komen.

11.4 Het is mogelijk dat Acta Group B.V. op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Acta Group B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 12. Retourneren

12.1 Koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf en die middels de internetsite van Acta Group B.V. een overeenkomst met Acta Group B.V. heeft gesloten of op enige andere wijze bij de totstandkoming van de overeenkomst met Acta Group B.V. slechts gebruik heeft gemaakt van elektronische communicatiemiddelen kan indien hij u een product om hem/haar moverende redenen niet wenst af te nemen, binnen zeven werkdagen na aflevering door Acta Group B.V. aan Acta Group B.V. retourneren, indien de verpakking van het product onbeschadigd is, het geleverde product niet in gebruik is genomen en niet is bewerkt.

12.2 Indien koper na het sluiten van de overeenkomst gebruik wenst te maken van het recht op het retourneren van de overeenkomst zoals aangegeven in dit artikel, dient koper dit binnen de gestelde termijn schriftelijk aan Acta Group B.V. te berichten en dient koper het product binnen de gestelde termijn, onder vermelding van het ordernummer, terug te sturen naar Acta Group B.V., Spacelab 51, 3824 MR Amersfoort.

12.3 De bewijslast dat de koper het artikel binnen de gestelde termijn heeft geretourneerd, rust bij de klant, door middel van een door de TNT Post afgestempeld of een bewijs van terpostbezorging of een soortgelijk document.

12.4 De kosten van en het risico voor het retour zenden van het product en bezorgkosten komen hierbij voor rekening van koper.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Onverminderd de werkingen en geldigheid van de overige aan Acta Group B.V. toekomende rechten, heeft Acta Group B.V. in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat Acta Group B.V. gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding aan koper of aan derden.

Artikel 14. Communicatiefouten

14.1 Voor misverstanden, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen, beschadiging en mededelingen die het gevolg zijn van het gebruik van het internet en/of enig ander communicatiemiddel tussen koper en Acta Group B.V., dan wel tussen Acta Group B.V. en derden, indien en voor zover betrekking verband houdend en betrekking hebbend op relatie tussen koper en Acta Group B.V., is Acta Group B.V. niet aansprakelijk tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Acta Group B.V.

14.2 Indien koper aan Acta Group B.V. opgave doet van een adres, is Acta Group B.V. gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij koper aan Acta Group B.V. duidelijk heeft aangegeven dat de bestelde producten en/of diensten dienen te worden afgeleverd aan een ander adres.

14.3 Aanvulling(en) op of wijziging(en) van reeds opgegeven adressen kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd. Acta Group B.V. is slechts gebonden aan deze gewijzigde gegevens indien en voor zover deze door Acta Group B.V. aan koper bevestigd zijn.

14.4 Acta Group B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in uitvoering van de levering die het gevolg zijn van door koper verstrekte gegevens.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Identiteit van de ondernemer

Acta Group B.V.
Bezoekadres: Spacelab 51
3824 MR Amersfoort
E-mailadres: info@actagroup.nl
KvK-nummer: 76517632
Btw-identificatienummer: NL860654606B01

Artikel 17. Uitsluiting precedentwerking

17.1 Wanneer door Acta Group B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze leveringsvoorwaarden te eisen. De koper kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Acta Group B.V. deze voorwaarden soepel toepast.

Artikel 18. Wijzigingen

18.1 Acta Group B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van Acta Group B.V. Indien de klant wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de koper geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.

Artikel 19. Disclaimer

19.1 De op de website genoemde prijzen en tarieven gelden onder voorbehoud van eventuele fouten en kunnen binnen het bereik van Acta Group B.V. steeds worden gewijzigd. Koper kan geen rechten ontlenen aan per abuis onjuiste vermelde prijzen en tarieven en Acta Group B.V. is hieraan dan ook op geen enkele wijze gebonden.